**Documento de Requisitos**

**Soul Loco**

**Versão 1.0 - Outubro de 2023**

**Ficha Técnica**

**Equipe Responsável pela Elaboração**

Bruno Henrique Firmino

Cauã Marcos de Oliveira Silva

Gabriel Furtado Teixeira

**Público Alvo**

Este manual destina-se a equipe de desenvolvimento e gerentes de projeto.

**Sumário**

**Introdução…………………………………………………………………………………...4**

**Visão geral deste documento……………………………………………………4**

**Definições e atributos de requisitos……………………………………………4**

**Descrição geral do sistema………………………………………………………………6**

**Abrangência e sistemas relacionados…………………………………………6**

**Relação de usuários do sistema………………………………………………..7**

**Diagramas de casos de uso……………………………………………………..7**

**Requisitos funcionais (casos de uso).....................................................................9**

**Login/Cadastro……………………………………………………………………..9**

**Pedido………………………………………………………………………………10**

**Cardápio……………………………………………………………………………18**

**Requisitos não funcionais………………………………………………………………23**

**Usabilidade………………………………………………………………………...23**

**Confiabilidade……………………………………………………………………..23**

**Desempenho………………………………………………………………………23**

**Segurança………………………………………………………………………….24**

**Descrição da interface com o usuário………………………………………………..25**

**Introdução**

Este documento especifica o sistema Soul Loco, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

**Visão geral deste documento**

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Soul Loco e estão organizadas como descrito abaixo.

* **Descrição geral do sistema:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Requisitos funcionais (casos de uso):** apresenta todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
* **Requisitos não funcionais:** apresenta todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
* **Descrição da interface com o usuário:** apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.
* **Dicionário de Dados:** apresenta a primeira versão do dicionário de dados especificado durante a elicitação de requisitos e prototipação de interface.

## **Definições e Atributos de Requisitos**

### **Identificação dos Requisitos**

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vêm acompanhadas de um número que é o identificador único do requisito. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

### **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

* **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
* **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
* **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

# **Descrição geral do sistema**

O principal objetivo do sistema é garantir uma experiência de uso agradável ao usuário, considerando desempenho, facilidade de uso, segurança de dados e agradabilidade visual. Para isso, é preciso aliar ao sistema o uso de um servidor web para que o sistema esteja disponível 24 horas por dia para receber acessos e pedidos dos usuários. Além disso, o uso de um banco de dados que armazene os perfis dos usuários cadastrados é essencial.

No que tange o desempenho do sistema, seu principal objetivo é apresentar fluidez, provendo uma experiência satisfatória ao usuário..

O sistema também deve ser de fácil acesso para todos os tipos de usuários, sendo possível que todos os que acessarem o sistema consigam compreender suas informações, desfrutar de suas funcionalidades, e atingir seu objetivo principal, que é a realização de um pedido de comida mexicana, de forma fácil e prática.

Sobre a agradabilidade visual, necessita-se que a interface apresentada ao usuário seja harmônica para lhe garantir boa experiência visual, além de ser interativa e conter informações claras que facilitem o entendimento e o uso do sistema.

A respeito da segurança de dados, o sistema deve garantir que os dados dos usuários cadastrados sejam preservados de forma segura e confiável.

## **Abrangência e sistemas relacionados**

O sistema irá realizar cadastro do usuário, ou acesso em sua conta caso já esteja registrada, seguida de apresentação do cardápio, permitindo seleção de produtos para compor o pedido do usuário. Também será possível visualizar o pedido em andamento, alterar a quantidade de um item no pedido, confirmar ou cancelar o pedido, e acessar o histórico de pedidos. Ao confirmar o pedido, o sistema deve apresentar ao usuário um formulário para que ele possa fornecer o endereço em que o pedido será entregue.

O sistema irá conter funcionalidades distintas para os dois tipos de usuários: cliente e gerente. O gerente, diferentemente do cliente, poderá alterar os itens no cardápio, adicionar novos itens ou excluir itens, bem como acompanhar todos os pedidos efetuados por clientes.

O sistema não irá conter nenhuma outra funcionalidade além das citadas acima.

O sistema é totalmente auto-contido, já que não depende de nenhum outro sistema para funcionar.

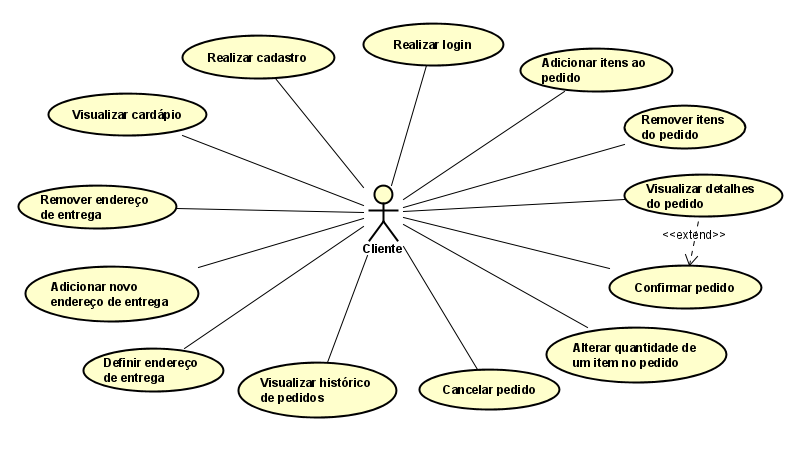
**Relação de usuários do sistema**

Foram identificados dois usuários do sistema Soul Loco denominados de “cliente” e “gerente”. Os detalhes sobre cada tipo de usuário estão detalhados a seguir.

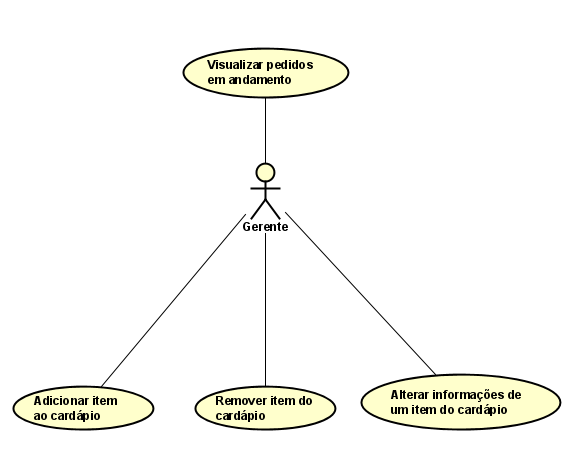
* **Cliente:** é o usuário que interage com o sistema com o objetivo de realizar o pedido no restaurante de comida mexicana. Além das funcionalidades inerentes à realização do pedido, o cliente pode visualizar seu histórico de pedidos e adicionar endereços onde será feita a entrega do seu pedido.
* **Gerente:** é o funcionário responsável pela administração do sistema e possui a responsabilidade de executar as tarefas de adicionar, alterar, e remover os itens do cardápio do restaurante, além de conseguir visualizar os pedidos em andamento.

**Diagramas de casos de uso**

**Visão do cliente**



**Visão do gerente**

****

**Requisitos Funcionais (Casos de Uso)**

**Login/Cadastro**

**[RF001] Realizar cadastro**

| **RF 001** | **Realizar cadastro** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Cliente** | |
| **Resumo:** | **O cliente deve realizar seu cadastro para poder acessar o sistema** | |
| **Pré-condição:** | **O cliente deve estar na página inicial do sistema web** | |
| **Pós-condição:** | **O cliente será redirecionado para a página principal** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente:**  **1. Seleciona a opção de cadastro**  **2. Insere nome, e-mail e senha nos respectivos campos**  **3. Clica em cadastrar** | **Sistema:**  **4. Cadastra o cliente** |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente:**  **1. Seleciona a opção de cadastro**  **2. Insere nome, e-mail e senha nos respectivos campos**  **3. Clica em cadastrar** | **Sistema:**  **4. Caso o e-mail já exista no sistema, o cadastro não é realizado e é mostrado a mensagem “e-mail já cadastrado”** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Não é possível cadastrar um e-mail mais de uma vez**  **2 - Não é possível realizar o cadastro se qualquer um dos campos do formulário estiver vazio** | |

**[RF002] Realizar login**

| **RF 002** | **Realizar login** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Cliente, gerente** | |
| **Resumo:** | **Caso o cliente/gerente já tenha se cadastrado anteriormente, deve ser feito o login para acessar o site.** | |
| **Pré-condição:** | **O cliente/gerente deve estar cadastrado no sistema** | |
| **Pós-condição:** | **O cliente será redirecionado para a página principal** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente/Gerente:**  **1. Insere o e-mail e a senha nos respectivos campos**  **2. Seleciona a opção “Entrar”** | **Sistema:**  **3. Loga o usuário** |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente:** | **Sistema:** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Não é possível logar um usuário que não esteja cadastrado no sistema** | |

**Pedido**

**[RF003] Adicionar itens ao pedido**

| **RF 003** | **Adicionar itens ao pedido** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Cliente** | |
| **Resumo:** | **O cliente deve adicionar ao pedido os itens que ele tem interesse em comprar** | |
| **Pré-condição:** | **O cliente deve estar logado no sistema** | |
| **Pós-condição:** | **O cliente continua visualizando o cardápio** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente:**  **1. Seleciona a opção de adicionar o item ao pedido** | **Sistema:**  **2. O item é adicionado ao pedido** |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente:** | **Sistema:** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Só podem ser adicionados itens que estejam disponíveis no cardápio** | |

**[RF004] Remover itens do pedido**

| **RF 004** | **Remover itens do pedido** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Cliente** | |
| **Resumo:** | **O cliente pode remover itens do pedido** | |
| **Pré-condição:** | **O cliente deve estar na página “Visualizar detalhes do pedido” e deve haver pelo menos um item no pedido** | |
| **Pós-condição:** | **O cliente continua na página “Visualizar detalhes do pedido”** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente:**  **1. Seleciona a opção de remover item do pedido**  **2. Confirma a remoção** | **Sistema:**  **3. O item é removido do pedido** |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente:**  **1. Seleciona a opção de remover item do pedido**  **2. Cancela a remoção** | **Sistema:**  **3. O item continua no pedido** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Deve haver pelo menos um item no pedido para que a opção de remoção esteja visível** | |

**[RF005] Visualizar detalhes do pedido**

| **RF 005** | **Visualizar detalhes do pedido** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Cliente** | |
| **Resumo:** | **O cliente pode visualizar com detalhes os itens selecionados por ele** | |
| **Pré-condição:** | **O cliente deve estar logado no sistema** | |
| **Pós-condição:** | **O cliente é redirecionado para a página onde são exibidos os detalhes do pedido** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente:**  **1. Seleciona a opção de “Visualizar detalhes do pedido”** | **Sistema:**  **2. O cliente é redirecionado para a página em que são exibidos os itens selecionados detalhadamente** |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente:** | **Sistema:** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Se o pedido estiver vazio, a página de detalhes do pedido exibe a mensagem “O pedido está vazio”** | |

**[RF006] Alterar quantidade de um item no pedido**

| **RF 006** | **Alterar quantidade de um item no pedido** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Cliente** | |
| **Resumo:** | **O cliente pode alterar a quantidade de cada item que esteja no seu pedido** | |
| **Pré-condição:** | **O cliente deve estar na página “Visualizar detalhes do pedido”** | |
| **Pós-condição:** | **O cliente permanece na página “Visualizar detalhes do pedido”** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente:**  **1. Seleciona a opção de aumentar (+) ou diminuir (-) a quantidade de um item** | **Sistema:**  **2. A quantidade do item no pedido é alterada junto ao preço total do pedido** |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente:** | **Sistema:** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Caso a quantidade de um item seja reduzida até 0, o item deve ser removido do pedido**  **2 - A quantidade de um item é sempre maior que 0**  **3 - O preço total do pedido varia conforme a quantidade de cada item e seu preço unitário** | |

**[RF007] Confirmar pedido**

| **RF 007** | **Confirmar pedido** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Cliente** | |
| **Resumo:** | **O cliente pode confirmar o pedido dos itens selecionados** | |
| **Pré-condição:** | **O cliente deve estar na página “Visualizar detalhes do pedido”** | |
| **Pós-condição:** | **O cliente é redirecionado para a página de pagamento** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente:**  **1. Seleciona a opção de confirmar o pedido** | **Sistema:**  **2. O pedido é encaminhado para o restaurante** |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente:** | **Sistema:** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Só é possível confirmar o pedido caso haja pelo menos um item no carrinho**  **2 - Só é possível confirmar o pedido caso um endereço tenha sido escolhido para destino da entrega** | |

**[RF008] Cancelar pedido**

| **RF 008** | **Cancelar pedido** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Cliente** | |
| **Resumo:** | **O cliente pode cancelar o pedido** | |
| **Pré-condição:** | **O cliente deve estar na página “Visualizar detalhes do pedido”** | |
| **Pós-condição:** | **O cliente é redirecionado para a página “Visualizar cardápio”** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente:**  **1. Seleciona a opção de cancelar o pedido** | **Sistema:**  **2. Todos os itens são removidos do pedido**  **3. O cliente é redirecionado para a página “Visualizar cardápio”** |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente:** | **Sistema:** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Só é possível cancelar o pedido caso o pedido não esteja vazio** | |

**[RF009] Visualizar histórico de pedidos**

| **RF 009** | **Visualizar histórico de pedidos** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **( ) Essencial (X) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Cliente** | |
| **Resumo:** | **O cliente pode visualizar seu histórico de pedidos** | |
| **Pré-condição:** | **O cliente deve estar logado no sistema.** | |
| **Pós-condição:** | **O cliente é redirecionado para a página de visualização do histórico de pedidos** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente:**  **1. Seleciona a opção de visualizar histórico de pedidos** | **Sistema:**  **2. Redireciona o cliente para a página em que é exibido o histórico de pedidos** |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente:** | **Sistema:** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Caso o cliente ainda não tenha realizado algum pedido, a página de visualização do histórico exibe a mensagem “O histórico está vazio”** | |

**[RF010] Definir endereço de entrega**

| **RF 010** | **Definir endereço de entrega** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Cliente** | |
| **Resumo:** | **O cliente deve definir o endereço de entrega do pedido** | |
| **Pré-condição:** | **O cliente deve estar na página “Visualizar detalhes do pedido”** | |
| **Pós-condição:** | **O cliente é redirecionado para a página “Endereços de entrega”** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente:**  **1. Seleciona a opção de definir endereço de entrega**  **3. Seleciona um endereço cadastrado** | **Sistema:**  **2. Redireciona para a página de seleção/cadastro de endereço**  **4. Adiciona o endereço selecionado ao pedido** |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente:** | **Sistema:** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Para que um endereço possa ser selecionado, ele deve ser cadastrado anteriormente** | |

**[RF011] Adicionar novo endereço de entrega**

| **RF 011** | **Adicionar novo endereço de entrega** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Cliente** | |
| **Resumo:** | **O cliente pode adicionar novos endereços de entrega** | |
| **Pré-condição:** | **O cliente deve estar na página “Endereços de entrega”** | |
| **Pós-condição:** | **O cliente permanece na página “Endereços de entrega”** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente:**  **1. Preenche o formulário com os dados do endereço a ser cadastrado**  **2. Seleciona a opção de adicionar endereço** | **Sistema:**  **3. O endereço é adicionado aos endereços cadastrados** |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente:** | **Sistema:** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Só é possível adicionar um novo endereço se todos os campos do formulário estiverem preenchidos com dados válidos**  **2 - Um cliente não pode cadastrar um mesmo endereço repetidamente** | |

**[RF012] Remover endereço de entrega**

| **RF 012** | **Remover endereço de entrega** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **( ) Essencial (X) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Cliente** | |
| **Resumo:** | **O cliente pode remover um endereço de entrega cadastrado** | |
| **Pré-condição:** | **O cliente deve estar na página “Endereços de entrega”** | |
| **Pós-condição:** | **O cliente permanece na página “Endereços de entrega”** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente:**  **1. Seleciona a opção de remover de um endereço de entrega**  **2. Confirma a remoção** | **Sistema:**  **3. O endereço é removido** |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente:**  **1. Seleciona a opção de remover de um endereço de entrega**  **2. Cancela a remoção** | **Sistema:**  **3. O endereço permanece cadastrado** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Só é possível remover um endereço caso haja pelo menos um endereço cadastrado** | |

**Cardápio**

**[RF013] Visualizar cardápio**

| **RF 013** | **Visualizar cardápio** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Cliente, gerente** | |
| **Resumo:** | **O cliente/gerente pode visualizar o cardápio do restaurante, onde é exibido cada prato disponível junto à descrição e ao preço** | |
| **Pré-condição:** | **O cliente/gerente deve estar logado no sistema** | |
| **Pós-condição:** | **O cliente/gerente é capaz de selecionar itens do cardápio** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Cliente/Gerente:**  **1. Entra no sistema diretamente na página principal onde é exibido o cardápio** | **Sistema:** |
| **Fluxo alternativo:** | **Cliente:** | **Sistema:** |
| **Regras de negócio:** |  | |

**[RF014] Adicionar item ao cardápio**

| **RF 014** | **Adicionar item ao cardápio** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Gerente** | |
| **Resumo:** | **O gerente pode adicionar novos itens ao cardápio** | |
| **Pré-condição:** | **O gerente deve estar logado no sistema** | |
| **Pós-condição:** | **O gerente volta para a página do cardápio** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Gerente:**  **1. Seleciona a opção de adicionar item no cardápio**  **3. Preenche o formulário**  **4. Confirma a adição do item** | **Sistema:**  **2. Exibe um formulário para que sejam fornecidos os dados do item a ser adicionado**  **5. Adiciona o item ao cardápio** |
| **Fluxo alternativo:** | **Gerente:**  **1. Seleciona a opção de adicionar item no cardápio**  **3. Preenche o formulário**  **4. Cancela a adição do item** | **Sistema:**  **2. Exibe um formulário para que sejam fornecidos os dados do item a ser adicionado**  **5. O cardápio permanece inalterado** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Todos os campos do formulário de adição de item devem ser preenchidos com dados válidos para que a adição possa ser confirmada**  **2 - Cada item do cardápio possui um nome único** | |

**[RF015] Remover item do cardápio**

| **RF 015** | **Remover item do cardápio** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Gerente** | |
| **Resumo:** | **O gerente pode remover itens do cardápio** | |
| **Pré-condição:** | **O gerente deve estar logado no sistema** | |
| **Pós-condição:** | **O gerente volta para a página do cardápio** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Gerente:**  **1. Seleciona a opção de remover determinado item**  **2. Confirma a remoção** | **Sistema:**  **3. Remove o item do cardápio** |
| **Fluxo alternativo:** | **Gerente:**  **1. Seleciona a opção de remover determinado item**  **2. Cancela a remoção** | **Sistema:**  **3. O cardápio permanece inalterado** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Só podem ser removidos do cardápio os item que não estejam incluídos em entregas pendentes ou pedidos em andamento** | |

**[RF016] Alterar informações de um item do cardápio**

| **RF 016** | **Alterar informações de um item do cardápio** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **( ) Essencial ( ) Importante (X) Desejável** | |
| **Atores:** | **Gerente** | |
| **Resumo:** | **O gerente pode alterar as informações de um determinado item (nome, descrição, preço, imagem)** | |
| **Pré-condição:** | **O gerente deve estar logado no sistema** | |
| **Pós-condição:** | **O gerente volta para a página do cardápio** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Gerente:**  **1. Seleciona a opção de alterar informações de um item**  **3. Altera os campos**  **4. Confirma a alteração** | **Sistema:**  **2. Mostra as informações do item em campos alteráveis**  **5. O item é alterado** |
| **Fluxo alternativo:** | **Gerente:**  **1. Seleciona a opção de alterar informações de um item**  **3. Altera os campos**  **4. Cancela a alteração** | **Sistema:**  **2. Mostra as informações do item em campos alteráveis**  **5. O item permanece inalterado** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Todos os campos do formulário de alteração de item devem ser preenchidos com dados válidos para que a alteração possa ser confirmada**  **2 - Cada item do cardápio possui um nome único** | |

**[RF017] Visualizar pedidos em andamento**

| **RF 017** | **Visualizar pedidos em andamento** | |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | **( ) Essencial (X) Importante ( ) Desejável** | |
| **Atores:** | **Gerente** | |
| **Resumo:** | **O gerente pode visualizar os pedidos em andamento no sistema** | |
| **Pré-condição:** | **O gerente deve estar página “Pedidos em andamento”** | |
| **Pós-condição:** | **O gerente permanece na página “Pedidos em andamento”** | |
| **Interfaces:** |  | |
| **Fluxo principal:** | **Gerente:**  **1. Seleciona a opção “Visualizar pedidos em andamento”** | **Sistema:**  **2. Exibe os pedidos em andamento** |
| **Fluxo alternativo:** | **Gerente:** | **Sistema:** |
| **Regras de negócio:** | **1 - Caso não haja pedidos em andamento, a página de visualização dos pedidos em andamento exibe a mensagem “Não há pedidos em andamento”** | |

**Requisitos não funcionais**

**Usabilidade**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

**[RNF001] Oferecer suporte a leitores de tela**

O sistema deve oferecer suporte a leitores de tela.

**Prioridade:** (X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

**Confiabilidade**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como o funcionamento ideal do sistema.

**[RNF002] Taxa de falha não deve exceder 2% por mês**

A taxa de falha do sistema não deve exceder 2% por mês, sendo que o funcionamento do restaurante ocorre todos os dias das 10h às 22h.

**Prioridade:** ( ) Essencial (X) Importante ( ) Desejável

**Desempenho**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

**[RNF003] Tempo máximo de 5 segundos para realizar o cadastro**

O tempo necessário para se realizar o cadastro deve ser, no máximo, de 5 segundos no back-end.

**Prioridade:** ( ) Essencial (X) Importante ( ) Desejável

**Segurança**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

**[RNF004] Proteger as informações dos clientes**

As informações dos clientes devem ser protegidas por criptografia.

**Prioridade:** (X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

**Descrição da interface com o usuário**